

Tehran

DATE : 26Nov15

NO : 088

از : مدیریت شرکت هواپیمایی ترکیه تهران

به : شرکتهای محترم خدمات مسافرتی

قریب به 44 سال است که شرکت هواپیمایی ترکیه مفتخر به ارائه خدمات به مردم عزیز ایران می باشد. این شرکت با تداوم پروازها در هر شرایطی حسن نیت خود را به ایران به اثبات رسانیده است. شرکت هواپیمایی ترکیه به گذشته درخشان خود در ایران افتخار می نماید و در حال حاضر با پرواز به 7 شهر ایران بیشترین خدمات را ارائه می دهد. شایان ذکر است که شرکتهای خدمات مسافرتی نزد شرکت هواپیمایی ترکیه جایگاهی ارزنده دارند و این شرکت هیچ زمان از همکاری با آژانس های مسافرتی امتناع نرزیده است. شرکت هواپیمایی ترکیه همزمان با رشد خود در ایران اسباب رشد شرکتهای خدمات مسافرتی را نیز فراهم نموده و با آژانس های مسافرتی معامله " برد-برد " داشته است. هیچگاه یکجانبه و به نفع خود تصمیمی اتخاذ ننموده است و همواره در کنار آژانس های مسافرتی بوده است.

افزایش میزان ضمانت نامه ها از طرف دفتر مرکزی این شرکت اتخاذ گردیده است و دفتر تهران نیز ملزم بر اجرای قوانین می باشد. مدیریت دفتر تهران هر زمان مدافع حقوق آژانس های مسافرتی در قبال دفتر مرکزی بوده است و همواره شرایط بازار این را به بهترین نوع ممکن به دفتر مرکزی ارائه نموده است .

مدیریت تهران شرکت هواپیمایی ترکیه در راستای افزایش ضمانت نامه ها ، طبق درخواست آژانس های مسافرتی جلسه ای گروهی با قریب به 25 آژانس همکار داشته در دفتر تهران برگزار نمود. در جلسه مذکور پای صحبت و مذاکره مشکلات آژانس های مسافرتی نشستیم و به اتفاق راه حل هایی پیدا نمودیم و جلسه ای مجدد با حضور 5 مدیر شرکتهای خدمات مسافرتی برگزار گردید و میزان ضمانت ها را به اتفاق تعیین نمودیم که این حسن رفتار شرکتهای خدمات مسافرتی بیانگر برخورد حرفه ای کاری و حسن همکاری با این شرکت بود.

فرصت را مغتنم می شماریم به عنوان مدیریت شرکت هواپیمایی ترکیه از تمامی همکارانی که ما را در این مقطع یاری نمودند نهایت سپاس و قدردانی خود را ابراز داریم.

در جلسه ای که با ریاست محترم هیات مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی آقای کرمانی در مورخه 1394/09/03 در دفتر شرکت هواپیمایی ترکیه برگزار نمودیم. در جلسه ناهار کاری فی ما بین ، جلسه ای بسیار خوبی داشتیم ولی آقای کرمانی بر خلاف آداب جلسه برخورد نموده و قبل از اتمام جلسه اقدام به ترک جلسه نمودند. از مشاهده چنین برخوردی از ریاست محترم هیات مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی بیش از اندازه متاثر شدیم. که متاسفانه مشارالیه نیز حتی با انتشار نوشته های محرمانه فی ما بین در بازار رفتار غیر حرفه ای را از خود نشان دادند. شرکت هواپیمایی تهران تاکنون هیچ مشکلی با دفتر انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی نداشته و ندارد و نخواهد داشت.

مدیریت شرکت هواپیمایی تهران با تمامی دفاتر خدمات مسافرتی که قصد همکاری داشته باشند با تمام حسن نیت خود به همکاری ادامه خواهد داد. و یک بار دیگر از کلیه همکارانی که در این راستا عنایت همکاری صمیمانه خود را دریغ ننموده اند و ضمانت نامه جدید ارائه نمودند سپاسگزاریم.

در پایان لازم به ذکر است که برخی آژانس های مسافرتی که هنوز نسبت به میزان جدید ضمانت نامه ها اعتراض دارند با آغوش باز حاضر به مذاکره هستیم.

با تشکر
مدیریت هواپیمایی ترکیه
زکریا کوروچام